

R+F DIGITAL

DIGITALE VORTEILE FÜR TABLET UND SMARTPHONE.



INHALT

Unser Shop für unterwegs: R+F TBU Mobile	3
Neue App: R+F TBU Preislisten	8
Kundenberater für E-Business Services	10
Weitere Informationen	10

Kostenloser Vor-Ort-Service

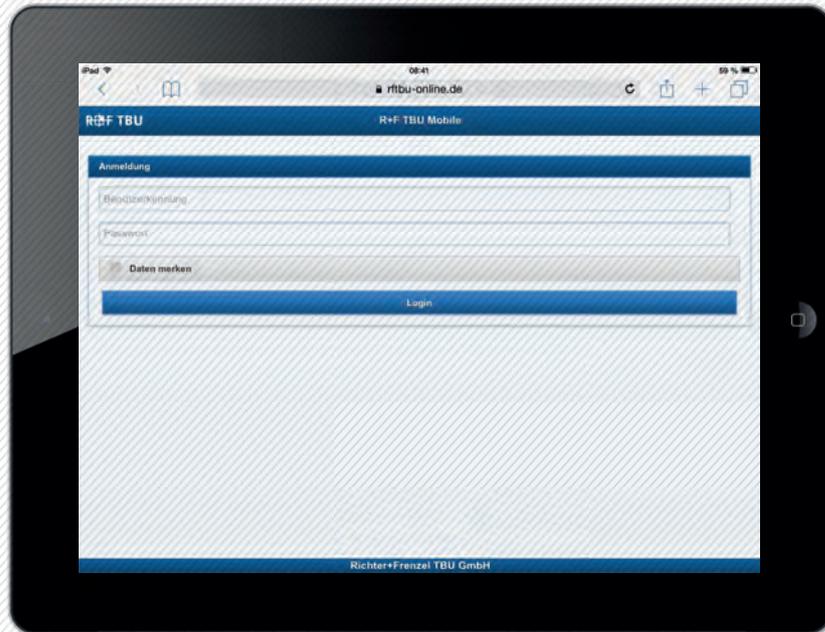
Gerne beraten wir Sie auch persönlich zu den Vorteilen unserer digitalen Services und helfen Ihnen bei der Einrichtung und Anbindung an Ihre (Handwerker-)Software. Auf Wunsch kommen unsere kompetenten Mitarbeiter dazu ohne Berechnung zu Ihnen ins Büro.

Vereinbaren Sie einfach einen Termin über unsere Hotline: 01803 000629*

Unsere Hotline steht Ihnen gerne zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

- Montag bis Donnerstag von 7:30 bis 16:30 Uhr
- Freitag von 7:30 bis 12:00 Uhr

*0,09 € je Anruf aus dem dt. Festnetz und dem Mobilfunknetz.



DER SHOP FÜR UNTERWEGS: R+F TBU MOBILE

Der mobile R+F TBU Online-Shop bietet ähnliche Funktionen wie die Desktop-Version. Für die Nutzung mit Tablet-Computern sind beide Versionen ideal geeignet.

PRAKTISCHE FUNKTIONEN INKLUSIVE

Immer und überall mobil arbeiten, Artikeldaten recherchieren und benötigte Ware bestellen – unser Shop R+F TBU Mobile kann von jedem Smartphone oder Tablet aufgerufen werden. Starten Sie einfach einen Internet-Browser und legen Sie los.

Eine besondere Suchfunktion erlaubt es, Artikel über Suchbegriffe, Artikelnummer oder Herstellerangaben zu finden. Hier werden Ware, Bestand und Preis direkt angezeigt. Außerdem steht Ihnen eine praktische Filterfunktion zur Verfügung, mit der Sie benötigte Produkte auswählen oder Ihre Suchergebnisse eingrenzen können. In beiden Fällen werden Ware, Bestand und Preis direkt in der Ergebnisliste angezeigt.

Möchten Sie einen Artikel nicht sofort bestellen, nutzen Sie einfach die Funktion „In R+F TBU Online Warenkorb übertragen“. Dadurch wird der gewählte Artikel automatisch Ihrem Warenkorb in der Desktop-Version des R+F TBU Online-Shops hinzugefügt. So können Sie bequem später darauf zugreifen und bei Bedarf bestellen.

Wenn Sie einen Artikel sofort benötigen, können Sie direkt eine Umkreissuche starten. Die mobile App zeigt Ihnen dann die nächste Niederlassung an, die den gesuchten Artikel vorrätig hat.

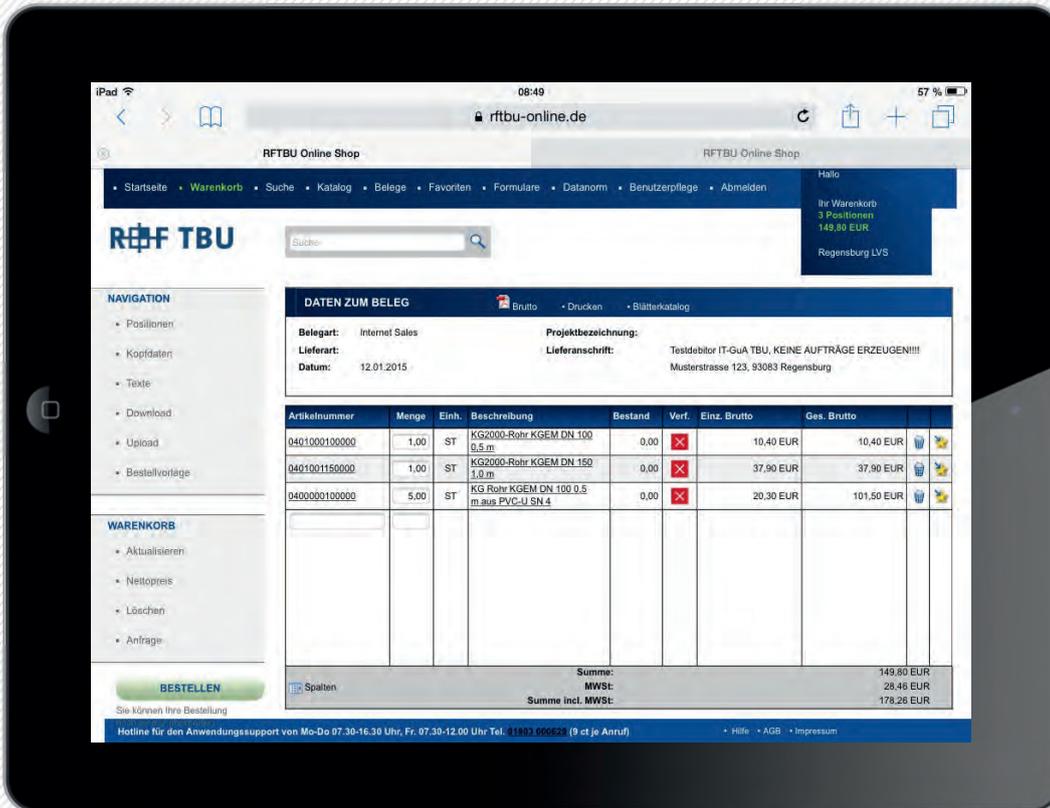
VERFÜGBAR FÜR ALLE BETRIEBSSYSTEME

Der mobile Shop ist eine Webseite, die speziell für Tablets und Smartphones programmiert wurde. Sie erreichen den Shop über folgende Internet-Adresse: www.rftbu-online.de/a

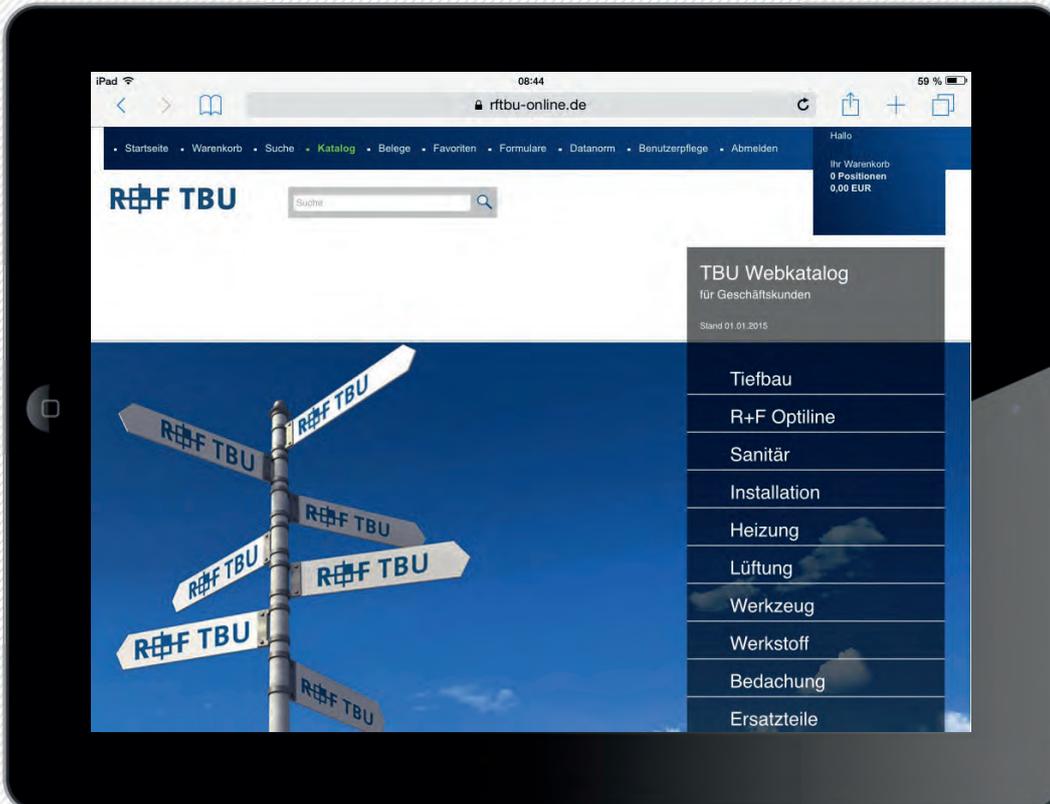
Die Webseite ist unabhängig von Betriebssystemen oder Browsern und kann daher mit jedem mobilen Gerät genutzt werden. Nutzen Sie mit Ihrem mobilen Endgerät einfach den QR-Code in der rechten Ecke dieser Seite.

VORTEILE

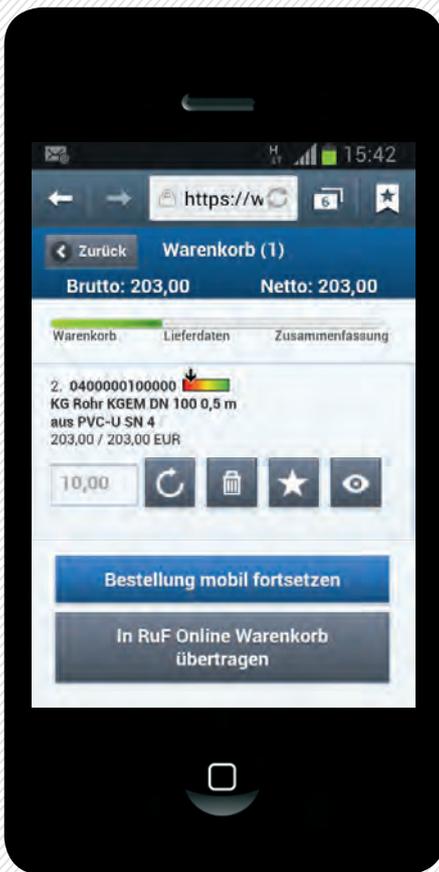
- > Kein Desktop-PC nötig.
- > Einfache Auftragserfassung direkt auf der Baustelle.
- > Schnelle Prüfung von Verfügbarkeit und Artikelstandort per Umkreissuche.
- > Integrierte Barcode- und QR-Code-Scanner-Funktion.
- > Einfache Materialrecherche durch praktische Suchfunktion.
- > Schnelle Ergebnisse durch Kategoriensuche.
- > Umfassende Informationen über Artikel und Verfügbarkeiten.
- > Einfach bestellen oder vormerken möglich.



R+F TBU Online auf Ihrem Tablet
 Sie haben die Wahl: Tablet-Computer können sowohl die mobile Version als auch die normale Desktop-Version des Shops verwenden. Die Darstellung ist natürlich etwas kleiner, als am Computer-Bildschirm – Bestellungen können aber trotzdem ohne Probleme getätigt werden.



Alle Funktionen der Desktop-Variante – inklusive Blätterkatalog – stehen Ihnen auch auf Ihrem Tablet zur Verfügung. Der einzige Unterschied ist die Bedienung mit dem Finger, statt mit der Maus.



Umkreissuche starten

Direkt in der Detailansicht eines Artikels können Sie eine Umkreissuche durchführen. Dann werden automatisch sämtliche Niederlassungen im Umkreis angezeigt, die den gesuchten Artikel vorrätig haben.

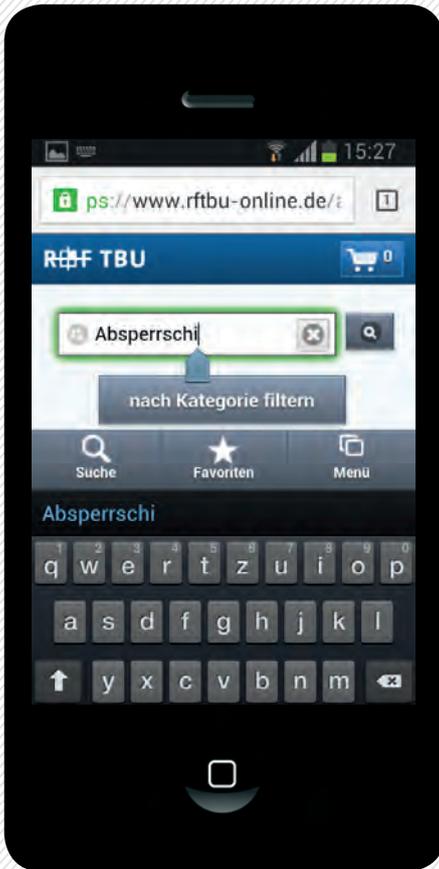
Diese Funktion ist besonders praktisch, wenn Sie einen bestimmten Artikel sofort benötigen.



Lieferoptionen und Zusammenfassung

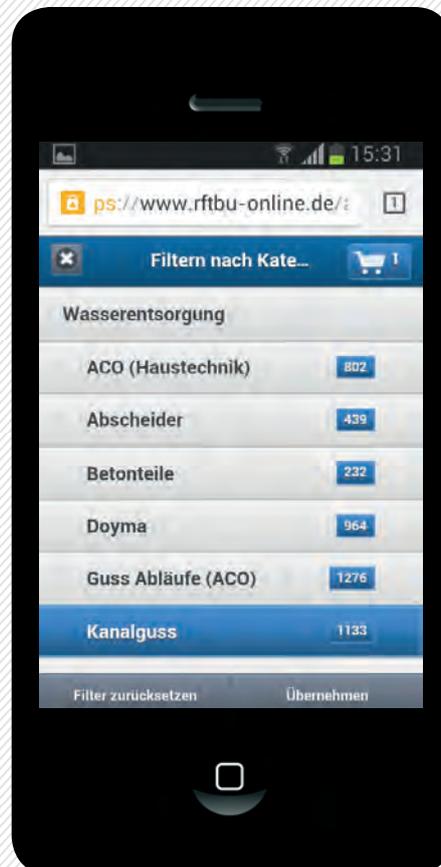
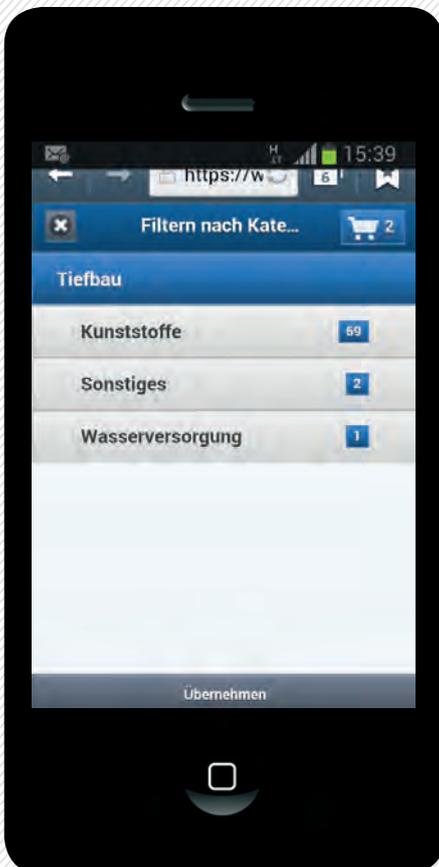
Am Ende des Bestellvorgangs können Sie Ihre Lieferoptionen auswählen und erhalten eine übersichtliche Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt.

Wie üblich stehen Ihnen sämtliche Lieferdaten zur Verfügung.



Suchfunktion

Finden Sie gesuchte Artikel einfach über die praktische Volltextsuche. Die Eingabe eines Suchbegriffs, der Artikelnummer oder der Herstellerangaben genügt. Anschließend werden Abbildung, Verfügbarkeit und Preis gefundener Artikel angezeigt.



Kategorienfilter

Im Kategorien-Filter können Sie den gewünschten Artikel nach seinen Eigenschaften suchen. Anhand von vorbestimmten Merkmalen sind alle Artikel herstellernerneutral zugeordnet.

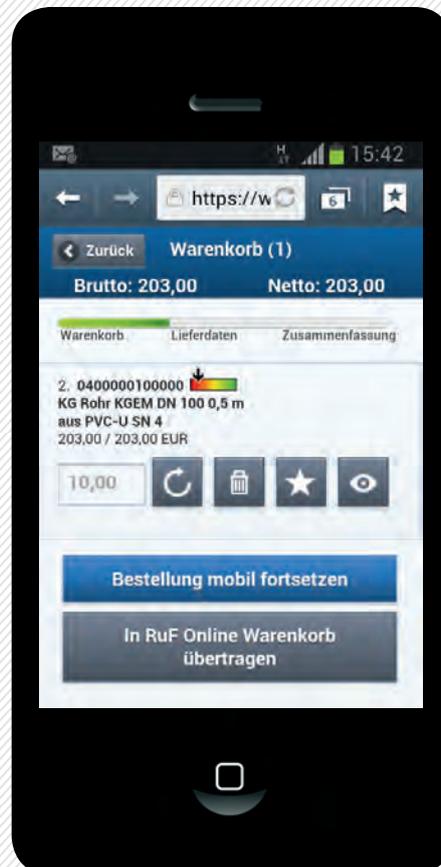
Haben Sie die gewünschte Einschränkung vorgenommen, können Sie diese in die Suche übernehmen.



In den Warenkorb legen

Wenn Sie benötigte Artikel ausgewählt haben, können Sie diese bequem in den Warenkorb legen, Mengenangaben machen und die Bestellung abschicken.

Möchten Sie einen Artikel für später vormerken, nutzen Sie einfach die Funktion „In R+F TBU Online Warenkorb übertragen“. Dadurch können Sie später von der Desktop-Version darauf zugreifen und bei Bedarf bestellen.





NEUE APP: R+F TBU PREISLISTEN

Unsere Bildpreisliste überall dabei: Die neue App befreit Sie von gedruckten Katalogen und erlaubt die einfache Preisrecherche, Bestellung und Weiterverarbeitung direkt auf der Baustelle.

Aus Erfahrung wissen wir: Der mobile Internetzugang auf der Baustelle ist oft nur eingeschränkt verfügbar. Mit unserer neuen Preislisten-App können Sie dennoch jederzeit auf unsere Kataloge zugreifen. Damit dabei nicht unnötig viel Speicherplatz verwendet wird, können Sie selbst entscheiden, welche Preislisten Sie benötigen. Laden Sie einfach sämtliche Kataloge, die für Sie relevant sind, vorab auf Ihr mobiles Endgerät herunter. Selbstverständlich können installierte Kataloge jederzeit problemlos wieder gelöscht werden.

Die Nutzung der Preislisten-App ist denkbar einfach. Sie können Produkte suchen, nach Artikelgruppen filtern, in Katalogen stöbern, Produktgruppen und die jeweiligen Preise anzeigen lassen. Die Kapitelnamen sind identisch mit denen in der Bildpreisliste und das Format ist speziell auf die Nutzung mit mobilen Endgeräten zugeschnitten.

Legen Sie ausgewählte Artikel anschließend in eine Merkliste, versenden Sie diese per E-Mail oder übertragen Sie sie direkt an unseren Online-Shop. So können Sie direkt auf der Baustelle Ihre Bestellungen tätigen oder ein Angebot anfragen. Der Login erfolgt einfach mit Ihren R+F TBU Online Zugangsdaten.

FUNKTIONEN

- Preislisten überall verfügbar – laden Sie benötigte Kataloge einfach vorab auf Ihr Smartphone oder Tablet.
- Einfach anmelden – es gelten dieselben Zugangsdaten wie bei Ihrem R+F TBU Online Zugang.
- Kataloge komfortabel verwalten – benötigte Preislisten einfach hinzufügen, löschen oder aktualisieren.
- Artikel einfach finden – leistungsstarke Suche, Filterfunktionen, Stöbern und Produktgruppen-Anzeige.
- Ausgewählte Produkte weiterverarbeiten – Merklisten per E-Mail versenden oder an Ihren R+F TBU Online Account weiterleiten.

VORTEILE

- Kein Internetzugang nötig.
- Immer aktuelle Bruttopreise verfügbar.
- Einfache und intuitive Bedienung.
- Identische Kapitelnamen wie in unserer Bildpreisliste.
- Kein unnötiger Bedarf an Speicherplatz.
- Zeitersparnis durch effizientes Arbeiten.



R+F TBU Preislisten-App
Benötigte Katalogliste einfach downloaden und jederzeit – auch ohne Internetzugang – detaillierte Produktinformationen und Preise recherchieren.



Merkliste anlegen und weiterleiten

Ausgewählte Produkte können einfach in Merklisten angelegt, per E-Mail versendet oder an Ihren R+F TBU Online Warenkorb weitergeleitet werden.

KUNDENBERATER FÜR E-BUSINESS SERVICES

Folgende persönliche Ansprechpartner stehen Ihnen zur Verfügung und helfen gerne weiter:



Sebastian Schubert

Nordrhein-Westfalen,
Rheinland-Pfalz, Saarland,
Großraum Frankfurt, Gießen

Tel.: 02932 938-121
Mobil: 0151 18810211
E-Mail: sebastian.schubert@r-f.de



Gerhard Starke

Niederbayern, Oberbayern,
Oberpfalz

Tel.: 089 85487-456
Mobil: 0151 18810268
E-Mail: gerhard.starke@r-f.de



Laura Hofmann

Unterfranken, Fulda, Kassel,
Thüringen, Sachsen,
Sachsen-Anhalt

Tel.: 0931 6108-101
Mobil: 0151 18810220
E-Mail: laura.hofmann@r-f.de

WEITERE INFORMATIONEN

SCHULUNGEN

Wir bieten regelmäßig Kundenschulungen im Bereich E-Business in Ihrer Region an.

Themen

- > iPad Schulung
- > R+F TBU Online/R+F TBU Mobile
- > individuelle Themen

Fragen Sie Ihren Außendienst.

FERNWARTUNG

Sie haben Probleme bei der Anwendung unserer E-Business-Services?

Wir unterstützen Sie gerne per Fernwartung. Der Supporter nimmt aus der Ferne Einblick in Ihren PC und löst mit Ihrer Zustimmung eventuelle Probleme per Fernsteuerung.

HOTLINE

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Hilfe?

Unsere Hotline steht Ihnen gerne zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

- > Montag bis Donnerstag von 7:30 bis 16:30 Uhr
- > Freitag von 7:30 bis 12:00 Uhr

Telefonnummer 01803 000629 *

* 0,09 € je Anruf aus dem dt. Festnetz und dem Mobilfunknetz.

R+F TBU – IHR KOMPETENTER PARTNER IN TIEFBAU UND UMWELTTECHNIK

Unsere Geschäftsfelder:

Versorgung ▪ Entsorgung ▪ Gebäudetechnik
Umwelttechnik ▪ Garten- und Landschaftsbau
Straßenbau ▪ Industrie ▪ Werkzeuge

Richter+Frenzel TBU GmbH

Karl-Hammerschmidt-Straße 51
85609 Aschheim-Dornach

www.rf-tbu.de

VERSORGUNG

ENTSORGUNG

GEBÄUDETECHNIK

UMWELTTECHNIK



LASSEN SIE SICH IHRE DIGITALEN SERVICES DER R+F TBU JETZT KOSTENLOS EINRICHTEN. NEHMEN SIE EINFACH KONTAKT AUF UND WIR KÜMMERN UNS UM DEN REST.

- > IT-HOTLINE: 01803 000629 *
- > E-MAIL: DIGITAL@R-F.DE
- > WWW.RF-TBU.DE/DIGITAL



*0,09 € je Anruf aus dem dt. Festnetz und dem Mobilfunknetz.